

施策評価シート

作成日	H20・9・19
部署	収納課
作成者	帯金 富夫

1. 施策の情報整理

施策名		町税等収納管理の充実	
施策の情報整理	目指す成果	納税者は、町税等の課税内容を十分に理解し納得し、納付方法の多様化等、納付環境も一層充実が図られ、納期内納付している。また、滞納者は、滞納整理を通して、納税相談や滞納処分等により、滞納を繰り返す者が減り、町税等の負担の公平が実現され、行政サービスに係る財源が確保されている。	
	施策目標値及び19年度の状況	22年度目標値	19年度達成状況
		下記に記載	下記に記載
		徴収率現年98%、過年15%、全体91.3%	徴収率現年97.9%、過年20.5%、全体91.9%
	施策の達成状況	目標をほぼ達成	
	成果目標に対するH19の達成度の説明	定期的な電話催告や臨戸徴収、県滞納整理推進機構との連携などにより、財産調査を行い納付困難な事案の整理、差押の実施などにより、現年度分については、0.1%満たなかったものの、過年度分については、目標値を達成できた。また、全体についても達成しているが平成19年度については一時的な特殊要因が含まれている。	
	施策の総括	おおむね良好	
	施策の方向性	[施策の方向性の説明] 千葉県滞納整理推進機構や県税事務所との連携により滞納整理を行う。 滞納整理を行うにあたり、実態調査や預貯金調査などの郵便料等について事業費を要す。	
	他課との役割分担	町税の現年・過年度分及び、国民健康保険税及び介護保険料、公共料金（給食費、保育料）の過年度分に係る収納業務を円滑に行うための情報の共有（収納対策会議の開催等）	

(2) 分析後の取り組み方針

事務事業名		今までの進捗状況	今後の取組	事業費	
		説明	具体的方向性		
町税等の収納管理に関する事業		町税等の納付状況を適正に管理し、滞納者に対して電話催告や臨戸、財産の差押を行うと共に、徴収不能案件の執行停止及び不納欠損処理を行った。過年度分及び全体では目標達成となった	徹底した収納管理の下、滞納者に対しては積極的な滞納整理を推進する。	H19 決算	4,699
				H20	4,017
				H21	4,017
				H22	
公金等の収納処理に関する事業		町税との重複滞納者を中心に納付交渉を行い、収納・納付誘導を図った。	未納者に対し、積極的な滞納整理を行い、受益者負担の公平性を図る。	H19 決算	の事業費を含む
				H20	
				H21	
				H22	
納税証明書の発行に関する事業		住民サービス及び収入の一基となる証明書の交付業務を行った。	申請を受け、迅速且つ正確な証明書の交付業務を推進する。	H19 決算	の事業費を含む
				H20	
				H21	
				H22	
納税思想の普及に関する事業		町税等の納期一覧表の全戸配布や、税に関する情報の町広報への掲載、また、町内小学校に出向き「租税教室」を開催した。	税に関する情報提供を継続して行い、税の仕組みの理解と納税意識の高揚を図る。	H19 決算	20
				H20	24
				H21	24
				H22	