

課の経営戦略シート

作成日	平成22年5月21日
部署	企画政策課
作成者	長崎光男

課名	企画政策課	課長氏名	長崎光男	班の数	2
----	-------	------	------	-----	---

1. 課を取り巻く環境と求められる方向性

課を取り巻く環境と求められる方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・町民ニーズの多様化・高度化、地方分権の進展等々により行政需要が増大する中、他市町との連携事業も視野に入れるなど従来の行政運営を転換していくことが求められている。 ・国や県からの指示に基づく、いわゆる中央集権的な行政運営から、基礎自治体が独自にその方向性や使命を明確にし目標を掲げるなど、自ら考え実行していくことが求められている。 ・行政主体のまちづくりから地域の方々と協働した地域社会づくり・まちづくりが求められており、そうした点を重要視した計画づくりが行われている。 ・当町は、経済的な発展が進む自治体の狭間で町民の日常生活が広域化する反面、町内産業の空洞化が進んでいる。 ・行政サービスの拡充や特色あるまちづくりに向かって地域間競争が進んでおり、子供から高齢者まで安心して暮らしやすいまちづくりが求められている。 ・社会情勢の変化を確実、迅速に把握し、活用していく能力が求められている。
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. 課の展望、目標、使命

課の展望 課が目指す町民生活や地域社会の姿	町では、全ての職員が顧客である町民の視点から、町民満足度の向上のため、目標を共有し創意工夫による変革の行動を実行することで、費用対効果を重視した行政経営を行っている。こうしたことを継続的に行うことで、町民から信頼される行政となっている。				
課の目標 課の展望を数値で具体化したもの。H22年度末の達成目標	指 標	H21 目標値	(H21)実 績見込値	H22 目標値	備 考 (指標の説明、目標値の根拠、データ取得方法 等)
	成果目標を意識して業務を行っていると考える職員の割合	100%	82.5%	100%	20年度及び21年度アンケート調査の平均値 (意識していると回答)
課の使命 上記展望を実現するために、課が果たすべき役割	<ul style="list-style-type: none"> ・各職員が組織としての方向性や使命を理解し目標を掲げるなど、自ら考え実行していけるようにする。 ・町民の意見や参加を踏まえつつ、各課の展望や目標、使命を明確にした上で、財源などを踏まえた実効性のある総合的な計画を策定していく。 ・町内資源の有効活用を通じ町の活性化につなげる活性化計画を核に、人々が行き交う魅力あるまちにするため全庁あげての支援体制を構築する。また、空港周辺市町と連携し成田空港を核にしつつ積極的に栄町をPRしていく。 ・日々の暮らしを支えるため、町内公共交通のあり方について各事業者や利用者、関係団体などからなる協議会を作り町民にとって利用しやすい交通体系を構築する。また、暮らしやすい町の実現を目指し、安食駅および南北自由通路のバリアフリー化を進めていく。 ・統計情報は、今後町づくりにも貴重なデータであることから各世帯や企業に趣旨を理解してもらい、より多くの調査票を回収し、身近で正確なデータとして行政運営に反映させる。 				

3. 課の経営方針

課の経営方針 (平成22年度)	<p>(1) 行政改革(行政経営システム)に対する職員意識の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新たな基本計画策定に際し、再度、経営改革システムに関する各種帳票の見直しを各課に求めるとともに、その後のヒヤリング実施などにより、行政改革の手段である同システムの浸透を図る。 <p>(2) 活性化事業の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 活性化事業の進捗状況について政策会議において関係課より説明を受けると共に、状況を全庁的に周知するなど全庁あげて当該事業の推進を支援する。 <p>(3) 成田空港を活かしたまちづくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 成田国際空港都市づくり推進会議にて定めた9市町プランを基本に観光PRのために地域振興協議会とも連携し、県主催の各種イベント、国内空港の誘致などにも参加・協力するなど町をPRしていく。 <p>(4) 新たな基本計画の策定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本計画策定のため総合計画審議会メンバーと職員からなるプロジェクトチームにて計画素案を策定した上で、計画案のパブリックコメント、総合計画審議会への附議、議会説明などを行い策定していく。 <p>(5) 新たな公共交通の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 町の特性に合致した新たな公共交通システムを構築するために、公共交通事業者、各種団体、利用者、行政等々ならなる協議会を設置し活動していく。また、JR千葉支社とバリアフリー化についての協議を行う。 <p>(6) 国勢調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 法定人口の増加につながるよう国勢調査票の回収に努める。
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. 施策の優先度

班 名	施 策 名	特性分類	成果の 方向性	資源投入の方向性			優先度
				事業費	人員	地域資源	
企画統計班	広域的な町づくりの推進	A					C
企画統計班	統計の充実	C					A
計画推進班	自主・自律的な行政運営の推進	B					B
計画推進班	公共交通機関の利便性の向上	A					A

5. 平成21年度の課の経営方針及び取り組み結果

NO	平成21年度取り組み	平成21年度取り組み結果
1	行政経営に関する職員研修会などを随時開催し浸透を図る。	20年度実施のアンケート調査結果から、主査職以下の回答が少なかったことから当該職を中心に研修会を実施した。午前中は講義を中心に、午後はグループワークを中心に3回行い、意識の向上に努めた。
2	町の「地域活性化計画」を年度内を目途に策定しつつ、次期基本計画策定のための準備作業に着手する。	活性化計画は、ほぼ目標通りに策定できたが、基本計画策定の準備までには至っていない。
3	循環バスの効率的な運行方法を確立し利用者数の増加を図る。さらに駅など(自由通路部を含めた)へのバリアフリー対策を平成22年3月を目途に実施する。	「ふれあい祭り」・「いっさいがっさいフェスティバル」などの町行事日に臨時運行を行ったが、利用者増には至っていない。駅のバリアフリー化については、22年3月という法定期限が延伸されたことから、町活性化事業として位置づけ検討していくことにした。