

ちば消防共同指令センター メール119番緊急通報システム ご利用案内

* ちば消防共同指令センター

●ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

* メール119

●耳や言葉が不自由な方が、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



* 使える人

- 聴覚障がいや言語障害をお持ちの方で、千葉県北東部及び南部地区（別図参照）に
 - ①住んでいる
 - ②会社等に勤めている
 - ③学校に通っている
 のいずれかに該当し、申し込みをしている方
申込みが、まだの人は使えません！

* 登録の流れ

- 利用案内書は、栄町消防署に行くか、栄町消防本部のホームページからダウンロードできます。
- 利用案内書の「申込書」に記入して、以下の方法で提出してください。

<郵 送>	< F A X >	<近くの消防署へ持参>
		

【申込み及び問合せ先】

〒270 - 1546

千葉県印旛郡栄町生板鍋子新田乙20番地の71番地

栄町消防本部 消防総務課警防課

TEL : 0476 - 95 - 0119

FAX : 0476 - 95 - 7630

<https://www.town.sakae.chiba.jp/page/dir002490.html>

※申し込み場所は、申請者のお住まいを管轄する消防本部です。

- 申し込み数日後、ちば消防共同指令センターから、登録完了のメールが来ます。
指令センターからのPCメールが受信できるよう、受信設定の確認をしてください。
 (例)

メール119番通報システムへの登録が完了しました。
 登録番号は「〇〇〇〇」です。
 メール119番通報アドレス「〇〇〇〇@city.chiba.lg.jp」

メール119のアドレスを携帯電話に保存する。

**アドレスは秘密！！
誰にも教えてはダメ！！**

- **登録完了**のメールが届いたら、1回だけ**テストメール**をしてください。

＜テストメール送信例＞

件名： テス ト メー ル

- ① 印旛郡栄町安食台1丁目2番（あなたの住所を印旛郡から入力）
- ② 栄 太郎（自分の名前）
- ③ 50歳（自分の年齢）
- ④ 男（自分の性別）

- 指令センターで、**テストメール**を受信すると、**テストメールを受信しました**との返信メールが届きます。これで準備完了です！

* **利用の条件**

- 使えるのは、あなたが千葉県北東部及び南部地区（別図参照）にいるときだけ！
- 救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）

* **利用の注意**

- メールがちば消防共同指令センターに届くのに時間がかかったり、届かなかったりする場合があります。
- ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・
 - ① **もう一度メールを送る。**
 - ② **近くにいる、電話ができる人に電話をしてもらう。**
- 必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールしてください。
- 携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。
- メールを送信料は自費となります。

* 通報の仕方

※メール119やFAX119で通報が出来ない場合の対応について

- メール等の操作が出来ないほど様態が悪化した場合、固定電話やIP電話であれば、119番をかけた後、受話器を持ち上げたままにしてください。
- ちば消防共同指令センターでは使っている電話の所有者名や住所、電話番号がわかる仕組みとなっております。
- このような場合、ちば消防共同指令センターでは、消防車や救急車を出場させ安否の確認することとなっておりますので、通信手段の一つとなります。
- 「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレスにメールを送信します。
必ず、救急車などが向かう場所の住所（目標物）、あなたの名前など必要な事項を入力し送信してください。（前もって必要事項を入力し、保存しておくと便利です。）

<メール送信例>

件名：救急

- | | |
|--------------|----------------------|
| ①救急車が来てほしい場所 | (印旛郡栄町〇〇1丁目2番地) |
| ②内容 | (腹痛、頭痛、転倒による怪我) |
| ③自分の名前 | (栄 太郎) |
| ④自分の年齢 | (50歳) |
| ⑤自分の性別 | (男) |
| ⑥手話通訳、要約筆記呼ぶ | (呼ぶ場所：印旛郡栄町〇〇1丁目2番地) |

件名：火災

- | | |
|--------------|----------------------|
| ①消防車が来てほしい場所 | (印旛郡栄町〇〇1丁目2番) |
| ②内容 | (2階建て 台所で火事) |
| ③自分の名前 | (栄 花子) |
| ④自分の年齢 | (40歳) |
| ⑤自分の性別 | (女) |
| ⑥手話通訳、要約筆記呼ぶ | (呼ぶ場所：印旛郡栄町〇〇1丁目2番地) |

- あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送ります。

住所表示、公園の名前・・・きちんと全体が写るようにしてください。



駅名、バス停、交差点・・・確実に文字が読める大きさに写してください。



- 画像で分からない場合は、ちば消防共同指令センターから問い合わせメールがあります。詳しい住所や近くの目印（例えば「駅」とか「公園」とか）

- きちんと通報できると、ちば消防共同指令センターから返信メールが届きます。

（例）「救急車が行きました。」

「消防車が行きました。」との返信メールが届きます。

家にいるときは、カギを開けて待ってください。

